

**REGOLAMENTO
PER
L'UTILIZZO
DELLE
PAGINE ISTITUZIONALI
DEI
SOCIAL NETWORK
(FACEBOOK, TWITTER
E YOUTUBE ECC.).**

Indice articoli

1. Oggetto
2. Principi
3. Gestione della pagina e pubblicazione degli atti
4. Modalità di accesso alla pagina Facebook, Twitter o Youtube e norme di comportamento
5. Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti
6. Costi di Gestione
7. Entrata in vigore

Art. 1 – Oggetto

Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale del Comune di Bagnolo Piemonte sul social network “Facebook”, “Twitter” e “Youtube”, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti nonché di ogni altra informazione in esso contenuta.

Con l’espressione “social network” si intende una versione telematica delle “reti sociali”, ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.

Art. 2 – Principi

Il Comune di Bagnolo Piemonte riconosce internet e i social network quali importanti strumenti per migliorare la trasparenza amministrativa e la comunicazione.

Il Comune riconosce altresì internet e i social network quali strumenti di libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall’art.21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall’art.10 della Convenzione Europea per la salvaguardia dei diritti dell’uomo e delle libertà fondamentali e, comunque, un’opportunità per rafforzare e incentivare la comunicazione partecipata con i cittadini.

Il Comune di Bagnolo Piemonte individua in Facebook, Twitter e Youtube degli strumenti paritari di libero scambio ad accesso alle informazioni senza discriminazioni.

La pagina istituzionale del Comune è una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell’Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.

Lo spazio istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni e richieste informative di carattere generale.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Art. 3 - Gestione della pagina e pubblicazione degli atti

Il gestore della pagina comunale di Facebook, Twitter o Youtube è il Sindaco e la Giunta Comunale, anche a mezzo di Consiglieri Comunali all’uopo individuati, persone dipendenti del comune stesso o soggetti esterni, i quali rappresentano i soggetti incaricati di assicurare la progettazione e lo sviluppo della piattaforma nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione.

Sulla pagina comunale possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico, in particolar modo relative al territorio comunale e dintorni.

Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.

Nel rispetto della normativa vigente ed in particolare del Regolamento Europeo sulla Privacy n. 679/2016, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari. Pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi, nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l’attribuzione a determinate persone dovranno essere oscurati o rimossi.

È indispensabile ed opportuno proteggere la propria pagina personale seguendo le linee guide indicate da Facebook, Twitter o Youtube.

Il Comune di Bagnolo Piemonte in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Art. 4. - Modalità di accesso alla pagina Facebook, Twitter o Youtube e norme di comportamento

L'accesso per la consultazione della pagina Facebook, Twitter o Youtube dell'Amministrazione Comunale di Bagnolo Piemonte è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sul social network in oggetto, ovvero potenziali "Seguaci" della pagina. Inoltre, essi acconsentono a "ricevere le notifiche" per ogni aggiornamento che l'amministratore della pagina deciderà di divulgare tramite post, album di foto, eventi e similari.

Il soggetto che diventerà "fan" (che quindi apporrà "mi piace" al profilo pubblico) del Portale Istituzionale Facebook, Twitter o Youtube del Comune di Bagnolo Piemonte dovrà essere riconoscibile con foto in chiaro, non dovrà usare pseudonimi o acronimi, fatte salve le associazioni di facile identificazione, gli Enti e le istituzioni in genere; nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia porre la foto in chiaro, deve avere nella scheda "Informazioni" dati sufficienti per la riconoscibilità.

E' consentito ai "seguaci" di inviare segnalazioni e/o suggerimenti mediante post privati. Tali richieste e segnalazioni verranno valutate ed eventualmente trasmesse agli uffici competenti o, se possibile, gestite direttamente.

In un secondo tempo, l'Amministrazione avrà facoltà di aumentare i servizi offerti tramite Facebook, Twitter o Youtube, tra cui valutare la possibilità per i "seguaci" di inviare anche post pubblici e/o commentare i post dell'amministrazione e/o degli altri utenti. L'eventuale attivazione di tale servizio verrà previamente comunicata, anche sulle pagine Facebook, Twitter o Youtube.

In ogni caso, i contenuti, le foto ed i video che possono essere inseriti devono essere di interesse generale o criticamente propositive. In ogni caso potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente regolamento.

Il Comune di Bagnolo Piemonte rispetta la libertà d'espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente regolamento. Gli amministratori della pagina, incaricati dall'amministrazione comunale, intervengono come moderatori degli interventi e potranno essere segnalati e bloccati gli utenti che non rispettano il presente regolamento.

Verranno eliminati senza darne evidenza pubblica:

- lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari se non espressamente autorizzati dall'Amministratore;
- i commenti che riportano dati personali e sensibili;
- i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa o similare;
- i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
- i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Bagnolo Piemonte e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni.

Sono inoltre espressamente vietati:

- l'utilizzazione delle pagine istituzionali come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;

- gli insulti di qualsiasi genere, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
- le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
- l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non riguardano il territorio di Bagnolo Piemonte o la pubblica amministrazione in genere;
- le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in nessun caso di contenuto politico e propagandistico né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;
- sono da evitare atteggiamenti sarcastici e denigratori, in modo da rendere il clima delle discussioni il più sereno possibile;
- è vietato postare link o altro riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere.

Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio e l'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Bagnolo Piemonte. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al gestore del profilo.

Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento andranno segnalati all'Amministrazione comunale o a mezzo mail al gestore della pagina del comune.

In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi.

Le pagine di Facebook, Twitter o Youtube, non possono essere utilizzate per scopi vietati dalla legislazione vigente. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 6 - Costi di Gestione

Come da vigente regolamento di Facebook, Twitter o Youtube, non sono attualmente previsti dei costi di registrazione o gestione.

Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli Amministratori del social network (es. canoni annuali per il mantenimento del nome della pagina) verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento o il potenziamento della pagina.

Art. 7 - Entrata in vigore

Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio ON-LINE della relativa delibera di approvazione.